

	DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD		Código: PET-DdA01
	Versión: 01	Fecha de emisión de documento: octubre 8 de 2024	
DOCUMENTO CONTROLADO			

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD CONSUMER & INSIGHTS SAS- 20252 -2019

Consumer & Insights ha elegido la adopción de un sistema de gestión de calidad, como parte del propósito de identificar y satisfacer las necesidades de nuestros Clientes y de otras partes interesadas (empleados, proveedores). En este documento, de conformidad con los anexos de la norma ISO 20252:2019; se define el alcance de los servicios de investigación de mercados. Incluye y excluye los Anexos como se registra en el siguiente cuadro.

ANEXO	APLICA	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN
Anexo A: Muestreo, incluidos los paneles de acceso	X		Muestreo: Muestras probabilísticas y no Probabilísticas Fuentes: Bases de datos creadas, datos estadísticos de fuentes tercerizadas, paneles de acceso: (tercerizados - subcontratación) y otros paneles si están en el ámbito.
Anexo B: Trabajo de campo	X		Incluye: Cuantitativo: CATI, CAPI. Estudios Cualitativo: Diferentes técnicas de recolección: (Para ambos casos subcontratado o no)
Anexo C: Observación física	X		Incluye: MysteryShopper
Anexo D: Observación digital		X	
Anexo E: Autocompletado	X		Incluye: Diarios fuera de línea y encuestas en línea
Anexo F: Gestión y tratamiento de datos	X		Incluye: Gestión y Procesos de Datos (subcontratistas)

Versión:	01
Fecha última revisión:	30 de agosto de 2024
Aprobado por:	Rosalba Avella
Cargo:	Global Manager