



CONSUMER[®]
& *insights*

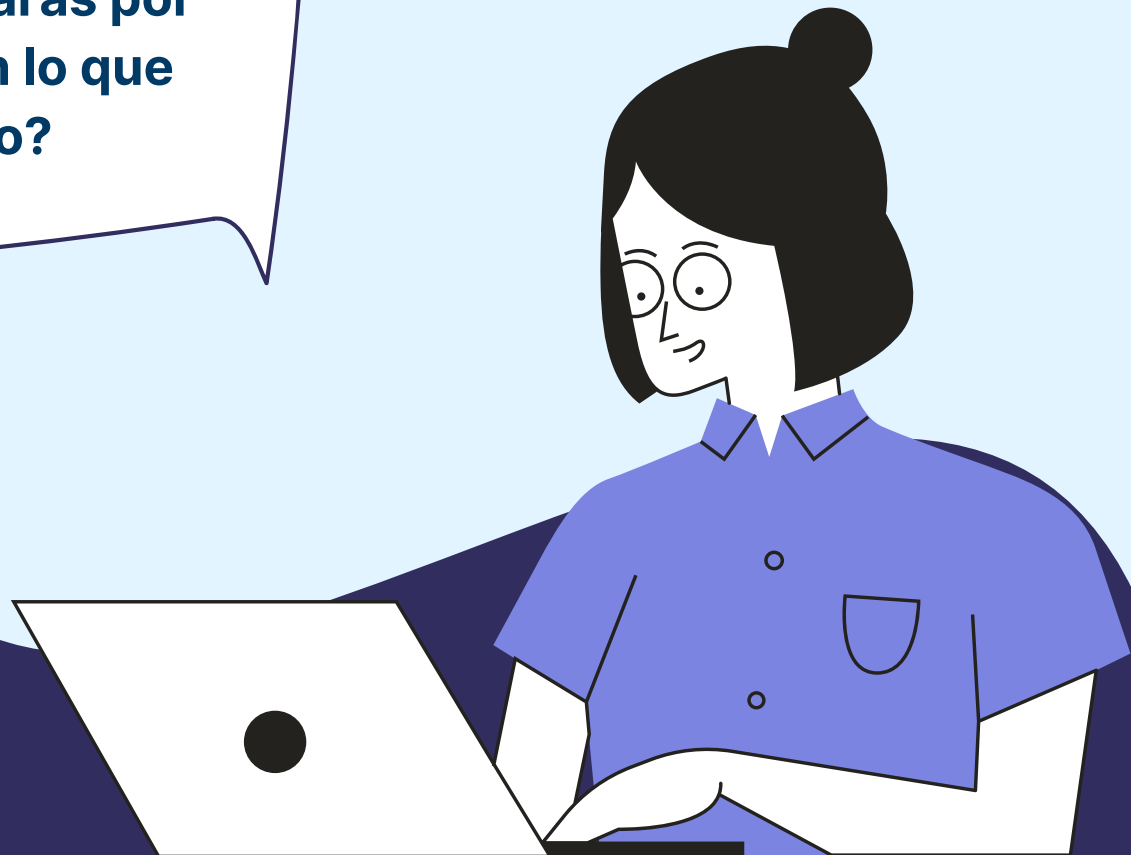


Estudio de Mercado

"Hábitos de compra en lo que resta del 2020."

✦
¿Qué artículos comprarás por diferentes canales en lo que resta de este año?

BASE: 500 participantes"
Consumer & Insights
2020





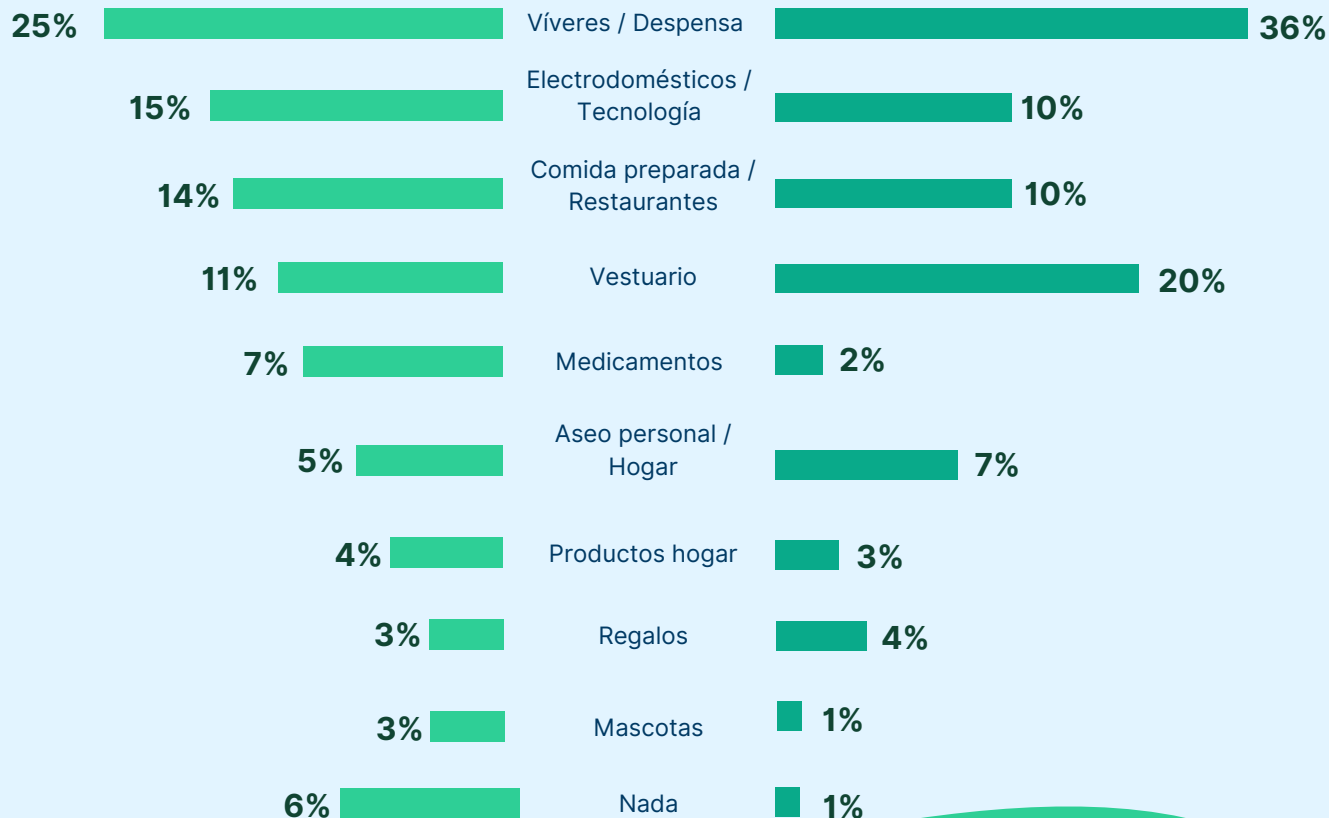
CONSUMER
& insights®

Ranking Top 10

A Domicilio / Por Internet



Compras Presenciales



El domicilio es una gran alternativa en estos momentos de vida, pero las personas siguen esperando el momento de ir personalmente a comprar sus cosas.

¿Cuál es tu opinión acerca de las compras a domicilio o por Internet y las compras presenciales?

A Domicilio /Por Internet

"Este año por las circunstancias ha tocado recurrir a los medios electrónicos para adquirir muchas de las cosas que se necesitan en casa, este año tenía previsto comprar la lavadora y la nevera y como no puedo ir a la tienda, debo comprar ambas cosas por Internet, además, una batidora. (...) En varias oportunidades utilizo aplicativos para domicilios de comida, así que seguiré con ello para evitar salir de casa lo más que pueda."

"Hacer mercado por plataformas ha sido una herramienta para evitar ir al supermercado que en estos momentos es un riesgo, lo seguiré haciendo."

Compras Presenciales

"Pienso Seguir comprando personalmente, no me gustan los domicilios porque me gusta elegir mis frutas y verduras personalmente, que estén frescas y sean de excelente calidad al igual que los demás alimentos y productos de uso personal, cuando voy a merca voy con mi marido y voy mensualmente, me gusta al llegar a casa desinfectar las frutas y verduras muy bien, al igual que desinfectar todo absolutamente todo lo que compro y también los empaques."

"Casi por Internet no me gusta pedir mis cosas, mis compras me gusta hacerlas presenciales. He tenido varios inconvenientes con cosas que he pedido y después no me gustan."





Conclusiones

Se guarda la esperanza de salir a dar una vuelta ...

"Considero que los productos que puedo comprar [presencialmente] son calzado y ropa. Además ir a un centro comercial a realizar recorridos y poder comer en la plazoleta de comidas."

Están empezando a considerar los regalos de navidad ...

"Para Navidad espero que ya estén abiertas las tiendas ya que me preocupa un poco no poder comprar los regalos, compraré algo de ropa, zapatos y accesorios para dama."



BASE:
500 participantes

Estudio de mercado
"Hábitos de compra en lo que resta del 2020."
Consumer & Insights
2020