

	<b>ESPECIFICACIÓN MANEJO DE CONFIDENCIALIDAD</b>		Código: <b>PET-E06</b>
	Versión: 04	Fecha de emisión de documento: Octubre 08 de 2021	
DOCUMENTO CONTROLADO			

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CONSUMER & INSIGHTS S.A.S.**

### **ALCANCE**

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de los Datos Personales.

### **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

CONSUMER / INSIGHTS S.A.S ubicada en la Cra 49 No. 103b 45 de la ciudad de Bogotá, identificada con NIT. 900.072.856-0 Correo electrónico: nuestrocliente@c-insights.com; teléfono (+571) 5800450 - 3230368, será el responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos.

### **TRATAMIENTO Y OBJETIVOS**

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. En el desarrollo de su actividad económica, Investigación de Mercados y realización de encuestas de opinión pública, obtienen datos personales de clientes, proveedores, empleados, socios y participantes.

Datos que son objeto de recolección, almacenamiento, uso o supresión y su tratamiento obedece a los siguientes objetivos específicos:

- La sustentación de la relación contractual establecida con **Consumer & Insights S.A.S.**
- La realización de todas las actividades relacionadas con los Estudios Cuantitativos, Cualitativos y/o por observación de acuerdo a nuestro objeto social.

Los datos se conservan y manejan bajo estrictas medidas de seguridad, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso a personas ajenas a la compañía y sin ningún tipo de autorización previa; y en ese orden de ideas aseguramos la confidencialidad de los mismos.

**ESPECIFICACIÓN MANEJO DE CONFIDENCIALIDAD**Código: **PET-E06**

Versión: 04

Fecha de emisión de documento: Octubre 08 de 2021

DOCUMENTO CONTROLADO

**DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:**

Las personas naturales y jurídicas cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. está realizando el Tratamiento.
2. El Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos inexactos, están incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
3. Ser informado por CONSUMER & INSIGHTS, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales, previo trámite de consulta o requerimiento ante CONSUMER & INSIGHTS S.A.S.
5. Solicitar a CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo al siguiente procedimiento:

**ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS:**

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar atención, hacer peticiones o consultas a CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, a través de los siguientes medios:

- ✓ Comunicación dirigida a CONSUMER & INSIGHTS S.A.S Auditoría Interna, Cra 49 No. 103b 45, en la ciudad de Bogotá.
  - ✓ Solicitud presentada al correo electrónico: [nuestrocliente@c-insights.com](mailto:nuestrocliente@c-insights.com)
- ✓ Comunicándose a nuestro PBX 5800450 – 3230368 Ext: 101 en Bogotá manifestando su inquietud.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**ESPECIFICACIÓN MANEJO DE CONFIDENCIALIDAD**Código: **PET-E06**

Versión: 04

Fecha de emisión de documento: Octubre 08 de 2021

DOCUMENTO CONTROLADO

**ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA**

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, están obligados a reportar estas Bases de Datos al área encargada y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El área de protección de datos personales ha sido designada por CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

**AUTORIZACIÓN**

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento (Clientes, proveedores, contratistas externos, participantes, empleados.

La autorización previa significa, un consentimiento otorgado por el Titular en el momento de la recolección de los Datos Personales, para esto CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. solicita a las partes interesadas dicha autorización en los siguientes documentos:

**PARTICIPANTES**

- ✓ Consentimiento informado participación de personas vulnerables
- ✓ Filtro de participantes Estudios Cualitativos
- ✓ Formato de participación estudios cualitativos
- ✓ Formato Guía
- ✓ Formato de Cuestionario
- ✓ Consentimiento informado Auto-Administrados

**CONTRATISTAS EXTERNOS Y/O PROVEEDORES**

- ✓ Orden de compra
- ✓ Orden de Servicio
- ✓ Video de capacitación básica, presentado a los contratistas externos que manejen información personal, tanto de la empresa como de los participantes. Donde se incluyen los siguientes aspectos.

**ESPECIFICACIÓN MANEJO DE CONFIDENCIALIDAD**Código: **PET-E06**

Versión: 04

Fecha de emisión de documento: Octubre 08 de 2021

DOCUMENTO CONTROLADO

1. Principios generales de investigación de mercados, social y de opinión.
2. Código de Ética C&I.
3. Herramientas para brindar confianza al participante.
4. Tratamiento de niños o entrevistados vulnerables.
5. Política de protección de datos personales.
6. Y Disposiciones generales acorde a las diferentes metodologías de investigación.

**CLIENTES**

- ✓ Template de propuestas
- ✓ Contratos de confidencialidad emitidos por el cliente, donde se garantice la protección de datos.

**EMPLEADOS**

- ✓ Contrato de confidencialidad, adjunto al contrato de vinculación laboral con la compañía.
- ✓ Capacitación del código de ética C&I.

**DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y PERSONAS VULNERABLES.**

Según lo dispuesto por el Artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, CONSUMER & INSIGHTS S.A.S sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. deberá obtener la Autorización de la persona responsable del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

**INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA**

Cuando se accede o utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP,

**ESPECIFICACIÓN MANEJO DE CONFIDENCIALIDAD**Código: **PET-E06**

Versión: 04

Fecha de emisión de documento: Octubre 08 de 2021

DOCUMENTO CONTROLADO

tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. No obstante, el usuario de los sitios web de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

Plataforma de almacenamiento ON-TIME; Es una herramienta de propiedad de C&I, administrada mediante un hosting propio, que cuenta con las medidas de seguridad suficientes, para garantizar la protección de los ficheros contenidos en ella. Es de uso exclusivo de C&I para comunicación con sus clientes. (Se usa únicamente con clientes que garanticen un control adecuado de la información y establezcan políticas de manipulación de ficheros acorde a los estándares definidos para el manejo de la información).

**SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

- ✓ Formatos de recolección de información, actualizados, disponible y con el apartado de autorización de manejo de los datos personales dispuesto para los participantes.
- ✓ Personal interno y externo capacitado.
- ✓ Canales de comunicación.

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. y sus Encargados. CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. Exigirá a los proveedores y contratistas, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

**ESPECIFICACIÓN MANEJO DE CONFIDENCIALIDAD**Código: **PET-E06**

Versión: 04

Fecha de emisión de documento: Octubre 08 de 2021

DOCUMENTO CONTROLADO

**TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES**

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

En todo caso, en los contratos de transmisión de Datos Personales, que se suscriban entre CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. y los Encargados para el Tratamiento de Datos Personales, se exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

**LEGISLACIÓN APLICABLE**

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y el Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren en el decreto 1074 de 2015 Capítulo 25 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

**VIGENCIA**

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 22 de Agosto de 2013.

Última actualización: 08 de Octubre de 2021