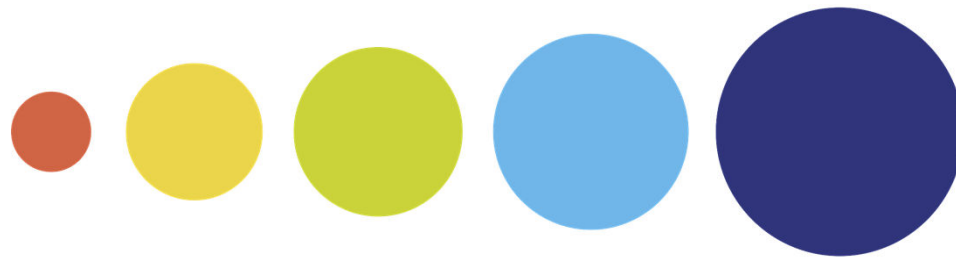




CONSUMER&*insights*[®]
I n v e s t i g a c i ó n d e m e r c a d o s



Protocolo higiene, salud, seguridad personal y colectiva durante emergencia por COVID-19



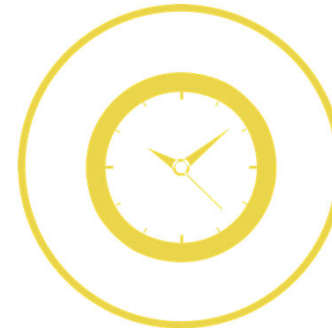
Lealtad



Honestidad



Empatía



Disciplina



Compromiso





Generalidades

Con motivo de la emergencia causada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, C&I ha diseñado un protocolo para contribuir en salvaguardar la salud de todos los integrantes de la compañía, así como de sus familias.

La responsabilidad de seguir las indicaciones de las autoridades nacionales y distritales y la de este protocolo **es de cada uno de nosotros**; sin embargo, C&I velará por el estricto cumplimiento de estas nuevas normas de convivencia (Por TU salud, Por MI salud y por NUESTRA salud).

En este documento se presentan los protocolos de higiene para distintos momentos del día, desde la llegada a la oficina e ingreso, uso de puestos de trabajo, lockers, uso de instalaciones (baños, comedor, sala de reuniones) y salida.

También aplica para cualquier visitante que ingrese a la oficina.



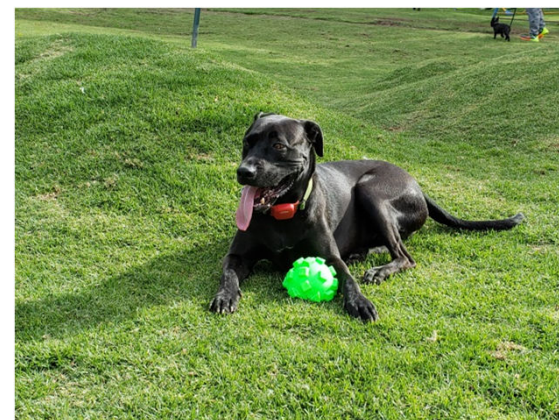


Ingreso a la oficina

Protocolo de desinfección personal

Estas actividades deben ser aplicadas estrictamente cada vez que ingreses a la oficina. (Si entras 5 veces, haces esto 5 veces....)

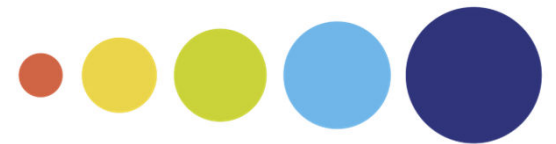
- En el momento de ingresar lo primero que se hace, es tomar tu temperatura corporal con un termómetro infrarrojo de no contacto.
- Luego, deberás quitarte los zapatos y dejarlos ordenados en el lado derecho de la puerta de acceso. Allí mismo deberás ponerte otro par de zapatos, babuchas, crocks, etc) que debes utilizar únicamente para estar dentro de la oficina.
- Cuando regresen de pasear con Manolo, se le deben limpiar sus patitas con unos pañitos húmedos que estarán en la recepción.





Protocolo de desinfección personal

- Inmediatamente, debes utilizar gel antibacterial que estará disponible sobre el mueble de la recepción. (Ver video de cómo aplicar el gel) <https://www.youtube.com/watch?v=Bb8E6-iC65U>





Ingreso a la oficina

Protocolo de desinfección objetos personales

Una vez hayas realizado tu desinfección personal y antes de ingresar **deberás** limpiar objetos que traes del exterior tales como: morrales, carteras, bolsos, loncheras, cocas del almuerzo, etc.

Sobre el mueble de la recepción, también estará disponible un atomizador con una solución a base de agua y cloro y un paño para realizar esta limpieza.

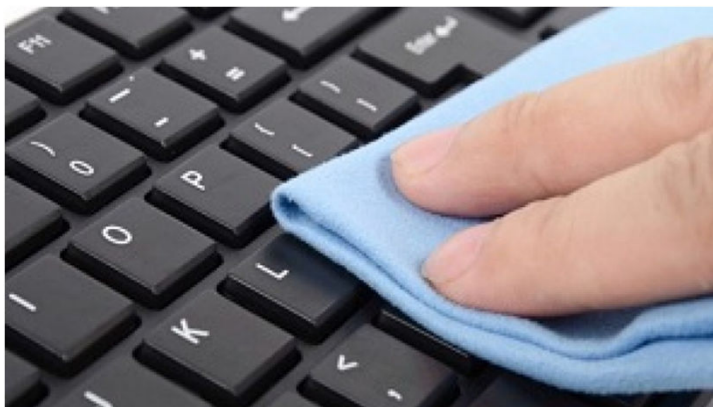
Si esperas una visita de proveedor o similar, asegúrate de realizar éste proceso con tu visitante. **Es tu responsabilidad.**





Protocolo de desinfección de lockers y puestos de trabajo

Antes de iniciar tus labores diarias y después del almuerzo debes limpiar tu locker y tu puesto de trabajo con los atomizadores de la solución (agua+cloro) y los paños que estarán dispuestos para esto. Has especial énfasis en el teclado de tu computador, teléfono, diadema y celular. Así mismo, debes limpiar el interior de tu locker y la manija de apertura del mismo.



Recuerda que si saliste a la calle **debes** hacer este proceso de nuevo.



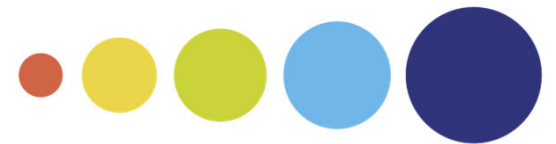


Protocolo de lavado de manos



Cada dos horas y cada vez que entres al baño, debes hacer un estricto lavado de manos, cómo se muestra en este video: <https://www.youtube.com/watch?v=K0jEw04TqiY>

Una recomendación: mientras haces todo el proceso cierra la llave del agua !!





Uso de Tapabocas y careta de protección facial

Las autoridades exigen el uso del tapabocas de manera permanente cuando se va a estar en un espacio cerrado (transporte público, bancos, oficinas) con mas personas, por lo que es obligatorio durante la estancia en la oficina. (Aplica también para visitantes).

Algunas personas deberán usar careta de protección personal, es obligatorio su uso. (Call center, Servicios generales)





Protocolo para uso de los comedores

Debido a que la mayoría del equipo almuerza en la oficina se debe tener en cuenta:

- Tenemos dos espacios habilitados para comedores (interno y en el patio trasero)
- Debemos crear turnos para que en el comedor interno almuercen máximo 5 personas en simultáneo y en el del patio, 2 personas por cada turno.
- No se deben compartir alimentos ni bebidas entre las personas.
- Apenas termines de almorzar debes limpiar el individual y la mesa, con la solución de agua + cloro.
- Debes lavar tu portacomida, cubiertos y vaso, secarlos y guardarlos en tu locker.
- Cuando tomes café, aromática o agua, debes lavar el pocillo/vaso y secarlo.

Usa tu pocillo personal y trae tus propios cubiertos.





Protocolo de aseo en áreas comunes

La responsabilidad de mantener un correcto aseo en baños, corredores, recepción, etc, es responsabilidad de todos:

- Varias veces al día se barrerán y trapearán los pisos, utilizando desinfectantes.
- Así mismo, se deberán limpiar constantemente las manijas de las puertas (calle, entrada oficina, patio) y las de las ventanas.





Recomendaciones generales

La responsabilidad de mantener un correcto aseo en nuestra oficina es responsabilidad de todos.

- **En caso que presentes algún síntoma gripal debes avisar a tu jefe inmediato y no venir a la oficina. (Trabajo en casa).**
- La oficina debe mantener una buena circulación de aire por lo que se deben mantener abiertas ventanas y puertas.
- No se deben saludar con besos y/o abrazos /Distanciamiento social.





Prevención frente al **CORONAVIRUS**

1

HIGIENE

Mantener una correcta higiene de manos, lavándolas de forma adecuada con agua y jabón o utilizando con regularidad un desinfectante de manos en gel a base de alcohol.



TRANSMISIBLE DE PERSONA A PERSONA

Se sabe que el nuevo coronavirus (2019-nCoV) se transmite de persona a persona. Se debe evitar el contacto cercano con quienes tengan fiebre o tos. El virus tiene un periodo de incubación de 2 a 14 días. Favorece la infección por neumonía, la dificultad para respirar con normalidad y, en algunos, casos vómitos y/o diarrea.

2

3

NARIZ Y BOCA CUBIERTAS

Proteger las mucosas bucales y nasales es clave para combatir el contagio. Si se tose o estornuda se debe utilizar un pañuelo de un solo uso que debe ser eliminado inmediatamente. Después hay que higienizar las manos con el desinfectante.



ALIMENTOS BIEN COCINADOS

Se deben evitar en la dieta alimentos poco cocinados o crudos. A la hora de cortar o manipular los alimentos se deben limpiar, cada vez, las superficies con las que entran en contacto.

4

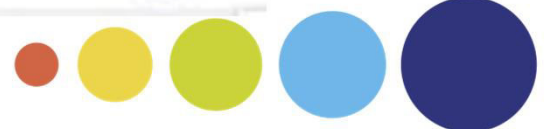
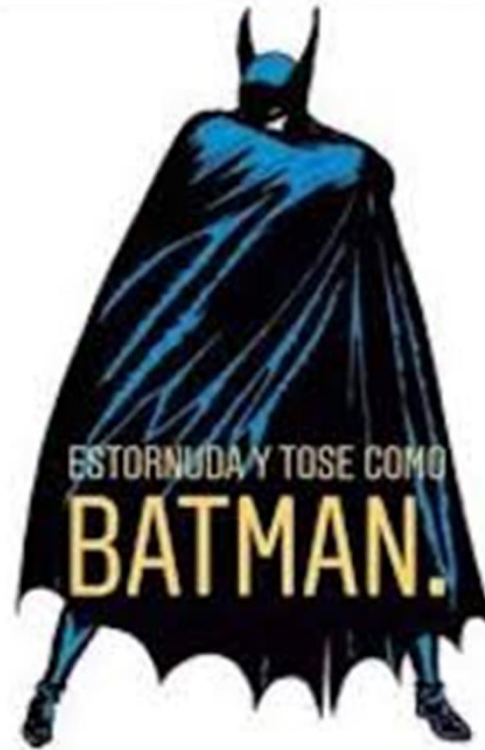
5

EVITAR EL CONTAGIO

El (2019-nCoV) puede transmitirse por contacto, a través de las secreciones respiratorias y/o bucales, a través de personas afectadas que, incluso, no presenten síntomas (como tos o fiebre). Las autoridades sanitarias recomiendan que las personas que hayan estado en zonas donde se haya detectado el virus permanezcan en cuarentena.



Sé un Héroe





CONSUMER
& *insights*[®]



Para nosotros es muy importante contar con sus opiniones.

Si tiene alguna sugerencia, reclamo y/o felicitación

por favor háganos saber a:

nuestrocliente@c-insights.com y rosalbaavella@c-insights.com

en nuestro sitio web

www.c-insights.com

PBX (57-1) 5800450 - 3230368